



DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Declarația de politică în domeniul asigurării calității are la bază strategia privitoare la managementul calității adoptată de către firma The Red Point și este în concordanță cu planul permanent de îmbunătățire a serviciilor și soluțiilor software oferite clienților.

Obiectivele propuse pentru 2005 au fost formulate prin prisma următoarelor principii:

- Atingerii unui nivel mai înalt de profesionalism în coordonarea proceselor interne, serviciilor și soluțiilor implementate
- Eficientizarea utilizării resurselor interne.
- Creșterii transparenței serviciilor și proceselor interne de lucru
- Responsabilizării resurselor umane
- Prevenirii riscurilor și soluționării problemelor
- Colaborării diferitelor arii de specializare din companie

Obiective:

- Îmbunătățirea nivelului de stabilitate a versiunilor finale a produselor dezvoltate
- Îmbunătățirea timpilor de reacție în ceea ce privește soluționarea cerințelor clienților
- Îmbunătățirea serviciilor de implementare ale produselor software
- Menținerea notorietății imaginii companiei, prin participarea la evenimente expoziționale
- Realizarea unui plan de evaluare a satisfacției clienților
- Promovarea într-un mod mai virulent a soluțiilor companiei
- Comercializarea online a sistemului red agent până la 31 decembrie 2005
- Dezvoltarea abilităților tehnice prin sesiuni speciale de instruire a angajaților din segmentul web design

Calitatea produselor de software și concepția de webdesign este asumată de întreaga echipă, responsabilitatea finală asupra deciziilor luate revenind în totalitate conducerii firmei.

Director general
Vasile Catea

10.01.2005