

## DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Declaratia de politica in domeniul calitatii se bazeaza pe ideea ca un sistem de calitate bine instruit si certificat in corespondenta cu cerintele standardelor internationale, reprezinta o sansa reala de dezvoltare in conditiile noii economii de piata.

**Angajamentul managementului** organizatiei **The Red Point** este de a:

- dezvolta o afacere reprezentativa in domeniul productiei software si a serviciilor de configurare, instalare, instruire a personalului utilizator, pe baza unor principii si obiective ale calitatii moderne, adecvate si permanent orientate catre satisfacerea cerintelor clientilor companiei si imbunatatirea continua a calitatii produselor si serviciilor organizatiei;
- imbunatati continuu eficacitatea Sistemului de Management al Calitatii si de a extinde ariile certificate.

Obiectivele companiei au fost formulate pe baza urmatoarelor **principii**:

- Aprofundarea si imbunatatirea continua a mijloacelor si metodologiilor specifice privind calitatea managementului intern si a serviciilor oferite.
- Incurajarea si sustinerea permanenta a inovatiilor individuale.
- Orientarea clara spre respectul fata de client.
- Extinderea know-how-ului companiei.
- Alinierea la noile standarde si tendinte din domeniul tehnologiei.

**Obiective stabilite pentru 2008:**

- Mentinerea certificarii SMC conform ISO 9001:2000, in contextul auditului de supraveghere;
- Imbunatatirea controlului si gestiunii proceselor prin certificarea unui sistem de management integrat calitate -securitate informationala conform cu ISO 9001:2000 si ISO/CEI 27001:2006;
- Imbunatatirea performantelor financiare ale organizatiei, prin cistigarea de noi pietee in tarile limitrofe Romaniei;
- Dezvoltarea portofoliului de produse si servicii ale organizatiei, prin realizarea / ofertarea a minim 3 produse si 2 servicii noi;
- Eficientizarea relatiei cu clientii, prin implementarea de noi metode si mijloace de comunicare cu acestia;
- Imbunatatirea calitatii resurselor umane disponibile, prin implementarea unui sistem complex si eficient de selectie, instruire si evaluare a angajatilor;

Conducerea firmei a inteles ca un factor competitional important este calitatea, atat cea a produselor software cat si a serviciilor oferite catre clientii companiei. Astfel, pentru atingerea scopurilor propuse si imbunatatirea continua a performantelor, calitatea se afla in permanenta in atentia echipei The Red Point.

General Manager,  
Alexandru Uglea

Data  
17-01-2008